

Inplantalariak Serbitzua

Euskadiko autonomoak eta mikroenpresak digitalizatzeko aholkularitza eta irtenbide teknologikoen ezarpena



Teknologia-gaiak

digitalizazioaren inguruko aholkularitza eskaintzeko eta irtenbideak ezartzeko

Teknologia-gaiak digitalizazioaren inguruko aholkularitza eskaintzeko eta irtenbideak ezartzeko, ekonomia sustatzeko eragileekin elkarlanean



Zer da?: SPRIren DOAKO zerbitzu bat da, aholkularitza eskaintzeko eta EIKT irtenbideak ezartzeko. MikroETEEi, autonomoei eta ekintzaileei zuzenduta dago eta DIGITALIZAZIOAREN eskutik lehiakortasuna hobetzea du helburua. Ezarpen teknologikoko talde batek askotariko negozio-ereduei modu praktikoan eta berehala aplikatzeko irtenbide teknologikoak ezartzen ditu. Talde horrek aholkularitza eskaintzen du eta lagundu egiten du teknologia modu inteligentean erabiltzen, parte-hartzaile bakoitzari pertsonalizatuta.



Zer EZ da?: Ez da prestakuntza-ikastaro bat, baizik enpresa eskatzaile bakoitzari negozioa hobetzeko ondoen aplikatzen zaizkion irtenbide teknologikoen ezarpen pertsonalizatu eta praktiko bat, eta helburua digitalizazioaren eskutik lehiakortasuna hobetzea da.



Nori zuzenduta dago?: Edozein enpresa-sektoretako (merkataritzakoak eta ostalaritzakoak izan ezik) mikroenpresei, autonomoei eta ekintzaileei, haien eguneroko lan profesionalean teknologiak txertatzearen aldeko jarrera eta interesa dutenei, negozio-ereduak digitalizatzeko helburuarekin



Nork hartzen du parte?: Ekonomia sustatzeko eragileek; hain zuzen, zerbitzuaren zati gisa ezartzen diren teknologien ezarpen eta erabilera inteligentean onurak eskuratzeko beharra, potentzialitatea eta jarrera dituzten mikroenpresak eta autonomoak parte hartzera sustatzen dituztenek



Non egiten da zerbitzua? Taldeko aholkularitzak eragile kolaboratzaileen instalazioetan edo gutxieneko baldintzak (Internetarako konexioa eta bertaratutakoentzako lekua) betetzen dituen beste instalazio batean egin daitezke. Banakako ezarpenak enpresa eskatzailearen enpresaren instalazioetan *in situ* egiten dira, edo bestela telematikoki, enpresa bakoitzaren aukeren eta gaitasunen arabera.



Nola jasotzen da zerbitzua? Enpresa eskatzaile bakoitzak eragileekin elkarlanean programatutako askotariko tailer teknologikoetako batean edo batzuetan parte har dezake. Era berean, eskatzaile bakoitzak banakako aholkularitza jasoko du bere negozio-eredurako egokienak diren teknologiak modu pertsonalizatuan ezartzeko. Aholkularitza eta ezarpen horiek modu presentzialean eta/edo telematikoa egin daitezke. Eskatzaile bakoitzari ezarpena egiteko esleitutako pertsonak eskatzailearentzat egokienak diren tailer teknologikoak gomendatuko dizkio; baita teknologia bakoitza erabiltzeko eta eskatzailearen enpresa-eredura egokitzeko ezarpen mota egokiena zein den ere.

Mikroenpresentzako AHOLKULARITZA MOTAK

Tailerren batean parte hartu ondoren, eskatzaile guztiek banakako aholkularitza pertsonalizatua jasoko dute teknologien erabilera inteligente eta intentsiboan urratsak egiten jarrai dezaten, hala lehiakortasuna areagotzeko



Mikro enpresarentzat ZIBER-SEGURTASUNA

Ezagutu zure enpresak zibereraso bat jasateko zer arrisku duen, eta txertatu enpresan baliabide digitalak modu seguruagoan erabiltzeko praktikak eta tresnak, hala, informazioa partekatzean eta nabigatzean, seguru ibiltzeko



KUDEAKETA DIGITAL Optimizatua

Arindu eta sinplifikatu egingo ditu zure zereginak, berehala eta ondo antolatuta edukiko baitituzu lanei eta eskaerei buruzko informazioa eta haien egoerari buruzko datuak, bezeroei zerbitzua eraginkortasun handiagoz eskaintzeko



FAKTURAZIO ELEKTRONIKOA

Eskuratu administrazio publikoarentzako faktura elektronikoak sortzeko eta bidaltzeko gaitasuna; hala eskatzen du Araudiak



PRESENTZIA AKTIBOA INTERNETEN

Ezagutarazi zeure burua Interneten, iritsi bezero gehiagorengana eta lortu bezeroak fidelizatzea haien beharren arabera promozioko digitaleko kanpainak abiarazita.



Zerbitzuak KANAL BERRIETAN saltzea eta eskaintzea

Egokitu saltzeko eta zerbitzuak eskaintzeko duzun modua kanal digital berrietara



GAILU MUGIKORRAK

Aprobetxatu zure gailu mugikorraren potentzial guztia zereginak eta bezeroarentzako zerbitzua zauden lekutik arintzeko eta kudeatzeko, mugikorra zure bulego bihurtuz



ENPRESA AUTOMATIZATUA

Automatizatu zeregin errepikakorrak, pertsonen esku-hartzerik behar ez dutenak, kliskagailu/gertaera ezagunak besterik behar ez dituztenak, hala, denborak eta akatsak murriztu, eta zerbitzu lehiakorragoa eskaintzeko



MikroEIKT 4.0en DEMOstratzaileak: ERREALITATE BIRTUALA

Jakin ezazu ea errealitate birtualak zure negozioari balio erantsia eman ote diezaiokeen

Aholkularitza guztiak PARTE-HARTZAILEEN INTERESEN ARABERA egokitzen dira haien behar teknologikoak asetzeko helburuarekin.



Mikroenpresarentzat ZIBER-SEGURTASUNA

Ezagutu zure enpresak zibereraso bat jasateko zer arrisku duen, eta txertatu enpresan baliabide digitalak modu seguruagoan erabiltzeko praktikak eta tresnak, hala, informazioa partekatzean eta nabigatzean, seguru ibiltzeko

Mikroenpresa batek jasan ditzakeen **ZIBERERASOAK**

- Zenbateraino da seguru nire enpresa une honetan?
- Zer arrisku hartzen du baliabide digitalak erabiltzen ditudanean?
- Zein dira zibereraso ohikoenak? Eta zergatik gertatzen dira?
- Zer egin zibereraso baten aurrean?

SEGURTASUNA **BALIABIDE DIGITALAK** zuzen erabiltzeko

- Informazio digitalaren komunikazioetan eta bidalketetan bermea eskaintzen duten segurtasun-praktikak eta tresnak
- Datuak hodeian seguru partekatzeko eta WiFi-a seguru erabiltzeko jardunbide egokiei buruzko ezagutza
- Sistemak eta ekipamenduak egokitzea zibererasoak jasateko arriskuak gutxitzeko
- Interneten segurtasunez nabigatzea
- Gure sistema eta kontuetara sartzeko pasahitz sendoak eta gogoratzeko errazak
- Segurtasun-kopiak: zure datuak gerta litezkeen bahiketen aurrean seguru izaten ikastea, segurtasun-kopia programatuak eginez
- Interneten zure enpresari buruz, egiaz, zer datu dauden jakitea
- Posta elektronikoko bidalketa seguruak
- Bereziki babestutako dokumentuen (fakturak) sinadura digitala eta bidalketa seguruak
- Gailu mugikorrek, USBak eta beste gadget batzuk modu seguruan erabiltzea
- Zer da gure identitatea iruzurrez ordeztzea? Eta zer neurri hartu behar ditugu

KUDEAKETA DIGITAL OPTIMIZATUA



Arindu eta sinplifikatu egingo ditu zure zereginak, berehala eta ondo antolatuta edukiko baitituzu lanei eta eskaerei buruzko informazioa eta haien egoerari buruzko datuak, bezeroei zerbitzua eraginkortasun handiagoz eskaintzeko

Mikroenpresa **koordinatuagoa**, hauen bidez

- Agendari eta proiektu nahiz bezero bakoitzari eskainitako denboraren koordinazio egokia, norbere egutegien eta besteekin partekatutakoen sinkronizazioa, lana banatzeko eta entregan estimazioak egiteko.
- Hodeiak modu seguruan eta legezkoan erabilia lan kolaboratiboa, hainbat pertsonak leku ezberdinetatik eta aldi berean negoziari eta bezeroei buruzko informazioa partekatu eta eskuratu ahal izateko.
- Berehalako komunikazioa bezeroekin eta bazkideekin, enpresentzat lan egiten duten txaten kudeatzaileen bidez, hala, eskaerei edo kontsultei erantzuteko

Mikroenpresa **arinagoa**, hauen bidez:

- Telelanerako tresnak eta praktikak, bideokonferentzia bidez bilera birtualak egiteko, partekatutako fitxategietara aldi berean sartzeko eta enpresaren ordenagailuetara urrunetik sartzeko aukerarekin.
- Informazio digitalera edo inprimakietara azkar sartzeko aukera ematen duten QR kodeak, bezeroei/eskaerei buruzko datuak eskuratzeko.
- Interneten nabigatzean, sarbide ordenatua eta arina gune gogokoetara Idazmahai birtualarekin, eta gogokoak, publizitatearen blokeatzaileak eta nabigatzailearen luzapenak kudeatzeko aukerarekin.
- Zenbait zerbitzu: konpresoreak, itzultzaileak, pantaila-argazkiak, argazkien editorea, irudien bankuak, bideoen editorea, pdf-en bihurgailua, OCR.

Mikroenpresa **eraginkorragoa**, hauen bidez

- Oharren edo norbere zereginen kudeatzailea, edo oharrak beste batzuekin partekatu eta edozein kokalekutatik edozein oharretara sartzeko aukera.
- Lanen/proiektuen/eskaeren kudeatzailea, edozein leku eta gailutatik bezeroei eskaintzen diezun zerbitzuaren egoera eta zerbitzuari buruzko informazioa ezagutzeko eta hala, bezeroen gogobetetzea hobetzeko, eskaera edo kontsultei azkar erantzunda.
- NRPD betetzea eta lanaldiaren ordutegia erregistratzea (fitxatzea), adibide eta irtenbide azkar eta errazen bidez.
- Zure jardura profesionalera ondoen egokitzen diren ofimatikako tresnak, tresna horiek erabilgarri jartzen dizkiguten baliabide guztiak aprobetxatuz; hala nola datuak jasotzeko txantiloiak eta inprimakiak, bileretako aktak, mezu elektronikoen sarrera eta erregistroaren automatizazioa...
- Datuen ustiapena; adibidez, inbertitutako dedikazioak eta jasotako eskaerak, hala datuekin kudeaketa inteligentea egin, eta hobetu daitezkeen arloetan eragiteko



FAKTURAZIO ELEKTRONIKOA

Eskuratu administrazio publikoarentzako faktura elektronikoak sortzeko eta bidaltzeko gaitasuna; hala eskatzen du Araudiak

LEGEZKO ALDERDIAK ETA BETEBEHARRAK Bete administrazio publikoari fakturatzeari buruzko legea

- Zer da fakturazio elektronikoa, eta nori egin behar diot? Indarrean diren araudi-eskakizunak (25/2013 Legea, administrazio publikoei faktura elektronikoa aurkeztea eskatzen duena)
- Eskakizun teknologikoak: zer behar da faktura elektronikoa baliodun bat sortzeko, jaulkitzeko eta zaintzeko?

ZIURTAGIRI DIGITALAK ETA SINADURA ELEKTRONIKOA: Eskuratu zure sinadura digitala

- Sinadura elektronikorako ziurtagiri digitalak
- IZENPEren ziurtagiri elektronikoaren konfigurazioa
- Sinadura elektronikorako aplikazioak

FAKTURA ELEKTRONIKOA SORTZEA: Ikasi faktura elektronikoak sortzen eta sinatzen

- Foru Aldundiek eta Eusko Jaurlaritzak sustatutako faktura elektronikoa sortzeko eF4ktur plataformaren instalazioa eta konfigurazioa
- Faktura sortzea: Nola sortu faktura bat azkar eta eraginkortasunez
- Faktura jaulkitzea: Alta administrazio publikoen fakturak jasotzeko plataformetan

ZAINZTA DIGITALA: Ziurtatu jasotako faktura elektronikoak baliodunak direla

- Zergatik zaindu faktura elektronikoa bat
- Alta Eusko Jaurlaritzaren Metaposta zerbitzuan, dokumentazioa zaintza digitalarekin igotzeko



PRESENTZIA AKTIBOA INTERNETEN

Ezagutarazi zeure burua Interneten, iritsi bezero gehiagorengana eta lortu bezeroak fidelizatzea haien beharren arabera promozio digitaleko kanpainak abiarazita.

Enpresa **IKUSGARRIAGOA, POSIZIONAMENDU BIRTUAL** egokiarekin, Interneten presentzia egokia izan, eta bezeroei zure negozioa lehiakideena baino lehenago aurkitzen laguntzeko:

- Zure enpresaren posizionamendu egokia Mapa birtualetan; egin zure enpresa ikusgarri bilatzaileen mapa nagusietan, zure bezeroek bilatzen zaituzten lekuan aurki zaitzaten.
- Zuzeneko sarbide azkarra zure presentzia digitalera QR kodeen bidez; zure bezeroari lagundu egiten dio zure enpresari buruzko informazio digitalera iristen.
- Online ospea eta Alertak sarean, sektoreko berriak, lehiakideenak eta guri buruz argitaratzen dutena ezagutzeko; jakin ezazu zer dioten zure enpresari

BEZERO GEHIAGO SAREAN NEGOZIOAREN SUSTAPEN AKTIBOA eginda, bezero berriak erakartzeko eta salmentak sustatzeko:

- Dinamizazioa sare sozialetan; zein diren egokienak nire sektorerako, eta nola zuzendu behar nintzaiekeen nire bezeroei.
- Publizitatea Interneten; Nola eta noiz egin online publizitate-kanpainak.
- Publizitatearen kudeaketa eta sorkuntza presentzia profesionaleko komunikabide sozialetan.
- Datuen ustiapena: Nola kontsultatu eta interpretatu bezeroen jokabideari buruzko datuak

Enpresak **SALMENTA GEHIAGO, ONLINE MARKETINAREN** bidez bezeroak fidelizatuta

- Sustapena mailing bidez edo bezero erregistratuei zuzendutako mezu masiboen bidez: mailingaren eta bidalketa segmentatuaren diseinua.
- Bezeroarekin komunikatzeko bideak (enpresaren txatak)
- DBLO betetzeko aholkularitza eta Datuak Babesteko Erregelamendu Orokor berriari erreferentziak.

Presentzia digitala **MODU OPTIMIZATUAN POSIZIONATZEN** duen enpresa, hala, bezeroak enpresaren web-atarira azkarrago eta bila ari diren lekutik iristeko

- Presentzia digitalaren posizionamendu egokirako praktikak; adibidez, enpresaren webgunea edo sare sozialak: Nola egon ondo posizionatuta bilatzaile nagusietan
- Enpresa sustatzeko beste bide batzuekin harremanak ezartzeko praktikak
- Enpresaren webguneari aplikagarri zaizkion LCSi legearen zuzentarauak, Cookiei buruzko araudia, DBLO eta abar betetzeko gomendioak.
- Irigarritasunari eta Web-diseinu moldagarri edo Responsive delakoari buruzko aholkularitza, bezeroek, webgunera edozein gailutatik sartzen direnean, esperientzia ona izan



Zerbitzuak KANAL BERRIETAN saltzea eta eskaintzea *Egokitu saltzeko eta zerbitzuak eskaintzeko duzun modua* *kanal digital berrietara*

ZERBITZU DIGITALAK ESKAINTZEN dituen enpresa

- Ezagutu zure zerbitzua modu digitalean eskaintzeko tresnak eta moduak: kontsulta birtualak, salduosteko zerbitzu digitala, mantentze-lanak, prestakuntza birtuala, aholkularitza digitalak, diseinatzaileak
- Zabaldu bezeroarekin interakziorako kanal berriak, presentzia fisikoa saihestuta kalitatezko zerbitzua, desberdina eta gertukoa eskaintzen jarraitzeko
- Teleazterketa eta telezerbitzua mugikorraren bidez, presentzia fisikoaren ordez

ONLINE SALMENTARAKO KANAL BERRIETAN produktuak dituen enpresa

- Jarri zure produktuak zure egoitza birtualetako katalogo digitaletan: Zure enpresaren txatean, webgunean, Mapa birtualetako posizionamenduan (Google mapak, Binds...)
- Ezagutu online dendek sare sozial profesionaletan eskaintzen dituzten aukerak; aukeratu zure produktu izarrak edo bereizgarriak, eta saldu erabilgarri dituzun baliabide digitaletako dendetan

BEZEROAREKIN ONLINE INTERAKZIOAK dituen enpresa

- Eskakerak, iradokizunak, kontsultak...jasotzen ditu Interakzioa errazten du autogenerazio-inprimakien bidez, bezeroen eskaerak ezagutzeko eta haien beharrei aurre hartzeko
- Online bidezko Ordainketak-kobratzea; ezagutu zure bezeroentzat egokiak diren plataformak
- Online salmentarako plataforma espezializatuak; aztertu zein izan litekeen zure produktu/zerbitzuen salmentarako atari espezializatu egokia



GAILU MUGIKORRAK

*Arindu zure negozioa GAILU MUGIKORRAREN erabilera
inteligentearen bidez*

LAN KOLABORATIBOA MUGIKORRETIK

- Jarri agendan hitzorduak eta ahaztu bidaiaren plangintza egiteaz. Iritsi leku guztietara garaiz eta bidean galdu gabe.
- Sartu zure ordenagailura urrunetik, zure gailu mugikorretatik.
- Atzeman mugikorrean egiten dituzun ekintzak, partekatzeko.
- Erabili ordenagailutik mugikorrera instalatuta dituzun aplikazioak, zauden lekuan zaudela errazago lan egiteko.
- Erabili aplikazioak lana mugikorretik ekipoetara banatu, eta zereginak zer egoeratan dauden jakiteko.
- Jaso idatziz eta partekatu zure zereginak edo ohar oroigarriak post-it birtualetan

HANDITU PRODUKTIBITATEA

- Eskaneatu dokumentuak eta egin lan haiekin, zerorrek idatzi izan bazenitu bezala (OCR).
- Jakin ezazu zenbat denbora igarotzen duzun eta zertan joaten zaizun denbora mugikorraren aurrean zaudenean.
- Sinatu dokumentuak elektronikoki zure NANE erabilita, mugikorretik, lekualdatzeak saihesteko.
- Grabatu deiak, gero errepasatzeko edo transkribatzeko.
- Egin oharak testuan, irudian edo

ERRAZTU ZURE DATUETARAKO ETA NEGOZIORAKO SARBIDEA

- Erabili QR kodeak gailu mugikorretatik datuetara, eskaerak jasotzeko webgune edo inprimakietara, aurrekontuetara, gogobetetze-inkestetara sartzeko.
- Ordaindu mugikorrarekin, eta egin transferentziak zure kontaktuen telefono-zenbakiaren bidez.

AREAGOTUTAKO eLANGILEA:

- Agindu ahots bidez zure Smartphoneari zereginak egiteko edo informazioa azkar aurkitzeko.
- Sustatu zure negozioa, eguneratu katalogoak, edo itzuli testuak edozein hizkuntzatatik errealitate areagotuarekin.
- Agindu ahots bidez zure Smartphoneari zereginak egiteko edo informazioa azkar aurkitzeko.
- Gehitu erabilera profesionalerako bigarren Chat linea bat

MANTENTZE-LANAK ETA SEGURTASUNA

- Mugikorra galduta baldin badaukazu, aurkitu, edo mugikorra lapurtu badizute, ezabatu datuak.
- Ikasi zure gailuaren memoria optimizatzen eta kudeatzen.
- Identifikatu zure Smartphonearako sarrera ez-legezkoak, edo "identifikatu" zure mugikorraren ustezko lapurra



ENPRESA AUTOMATIZATUA

Automatizatu zeregin errepikakorrak, pertsonen esku-hartzerik behar ez dutenak, kliskagailu/gertaera ezagunak besterik behar ez dituztenak, hala, denborak eta akatsak murriztu, eta zerbitzu lehiakorragoa eskaintzeko

Enpresa **AUTOMATIZATUA** ekintzak, gertaera konfiguragarrien aurrean, automatikoki gauzatzeko

- Informazioa (lanaldiaren hasiera/amaiera, eskaerak, posta) modu automatizatuan erregistratzea kliskagailu bat (kokapena, mugimendua, gaia identifikatua duen posta iristea...) gertatzean
- Eskatera/kontsulta bati alta automatikoki ematea agindu bat jasotzean (eduki jakina duen mezu elektronikoa bat, artikulua argazkia bat...), eta eskaera/kontsultaren fitxa bat sortzea
- Informazioa (dokumentuak, posta elektronikoa, multimedia fitxategiak) parametro edo arau zehaztuen arabera ordenatzea

BEZEROARENTZAKO ARRETA automatizatu eta ahots bidezko **LAGUNTZAILEAK**, honako zeregin hauetarako

- Bezeroentzako arreta gure webgunetik kudeatzea, kontsulta errepikakorrak modu automatizatuan erantzunez
- Ahotsez ematea aginduak; adibidez, ahots bidez gailuak piztea, edo zeregin jakin batzuk egitea programatzea

Enpresa **SENTSORIZATUA** ekintzak, zehaztutako parametroen aurrean, automatikoki gauzatzeko; honako hauek lortzeko

- Modu automatizatuan kontrolatzea pizte/itzaltze programatua duten makinak, edo sentzore bidezko kliskagailuekin piztu/itzaltzen direnak edo gailu bakarrean zeregin bat baino gehiago programatzeko NFC duten makinak.
- Bidalketen edo funtsezko piezen kokapena eta egoera (tenperatura, hezetasuna, presioa) monitorizatzea sentzoreen bidez (IoT), edo hornitzaileari, tiradera sensorizatuek materiala falta dela adierazten dutenean, eskaerak automatikoki egitea



Jakin ezazu ea ERREALITATE BIRTUALAK zure negozioari balio erantsia eman ote diezaiokeen

Aurreratu bezero, bazkide edo langileei produktu edo makina bat erabiltzearen sentsazioa hura ekoizten edo eraikitzen hasi aurretik

Probatu errealitate birtuala zure negoziotik gertu dauden adibideekin *Errealitateak, orain, ez du mugarik!*

- ... ezagutu errealitate birtuala erabiltzeak zure negozioarako lituzkeen onurak.
- ... ezagutu zure enpresa-inguruneko aplikagarritasunaren adibideak
- ... probatu zure negozioarekin lotutako errealitate birtualaren aplikazioak
- ... ibili paseoan ETXEBIZITZA PILOTU batean
- ... manipulatu tornu bat modu birtualean
-

Hartu parte saioan eta...

- Hobekuntza bezeroen kaptazioan, produktua eta sentsazioak eraikitzen edo ekoizten hasi aurretik erakutsita
- Azpiegitura bat erakustea: Eraikuntza bat egiten hasi aurretik bistaratzea, gero salmenta hobetzeko, amaierako emaitza eta sortzen dituen sentsazioak erakusten baitira
- Langileentzako prestakuntza: Konfiantza eta segurtasuna ematen dizkie makineriaren erabiltzaileari, modu birtualean erabiltzeko aukera izanda
- Makineria sentikorraren mantentze-lanak: Urruneko asistentzia akatsa edo matxura gertatzen bada, makina modu birtualean izateari esker
- Produktu baten pilotatzea hura ekoizti aurretik: Eskakizunak jasotzean hobekuntza, bertsio pilotua benetako modeloak eraiki gabe izateari esker, eta hala, kostuetan aurrezteak

Inplantalariak Serbitzua

MikroETE eta autonomoentzako IKT konponbideen ezarpena



900 92 93 93



equipoimplantador@spri.eus



<https://www.spri.eus/laguntzak/inplantalariak/>

Digitalizatu zure negozioa eta areagotu zure lehiakortasuna aholkularitza teknologikoa doan eta zure enpresara egokituta jasota

DOAKO AHOLKULARITZA TEKNOLOGIKO hau jasotzeko interesa baduzu, jarri gurekin harremanetan helbide honetara idatzita:
equipoimplantador@spri.eus o [Eman izena!](#)